

メタデータ、複数の人工知能エンジンを駆使し、ユーザが取得した顧客の声を自在に分析できる「つぶやき分析放題」の提供を開始

顧客の声を分析する感情解析や個人情報認識等、専門画像認識等の人工知能ソフトウェア、関連サービスを開発・販売するメタデータ株式会社（所在地：東京都文京区、代表取締役社長：野村直之、以下 当社）は、ユーザ自身が、SNS上のツイート、ほしつぶやきを必要な数を指定し期間を遡って取得できる「つぶやき分析放題」（月額5万円～）を発売いたします。併せてつぶやき取得支援の無料サーバも提供いたします。

■背景

これまで当社が提供した顧客の声を分析する「VoC分析AIサーバ」は、大量の顧客の声や大量のソーシャルメディアの書き込みから人名を漏れなく拾い、非常に批判的な発言(-3)から非常に好意的な発言(+3)までの7段階の比率を円グラフにまとめるなど、顧客の声を分析するツールとしてご活用いただいてまいりました。さらに発展させたのが、「つぶやき分析放題」です。ユーザ側の入力がしやすくなり、ユーザが自分で対象データをインポートしたつぶやきを全自動で解析、集計するため、人は高度な分析に専念できるようになりました。

このような分析をフルに、思い立ったときに、自分で収集したつぶやき（外部評）に対してもっと気軽にできるウェブアプリのリクエストが、マーケティング関係者から多く寄せられていました。

■「つぶやき分析放題」の機能

「つぶやき分析放題」の特長は、人工知能型のアルゴリズムを駆使した機械学習と高精度APIでネガポジ感情の階層意味分類を活用した全自動テキスト分類です。5階層、約1万種類の意味カテゴリが解析結果抽出されたほとんどの単語に付与され、共通単語は1語もなくとも、あるいは表記が違っていても、意味が近ければ同じ分類にできる点が使いやすく、コメントの内容を分析する業務の手助けとなることでしょう。

「つぶやき分析放題」では、下図のように、アイコンをわかりやすくし、ユーザが収集したい対象範囲を自分で適切に指定できます。分析した結果は、CSV形式で保存できます。

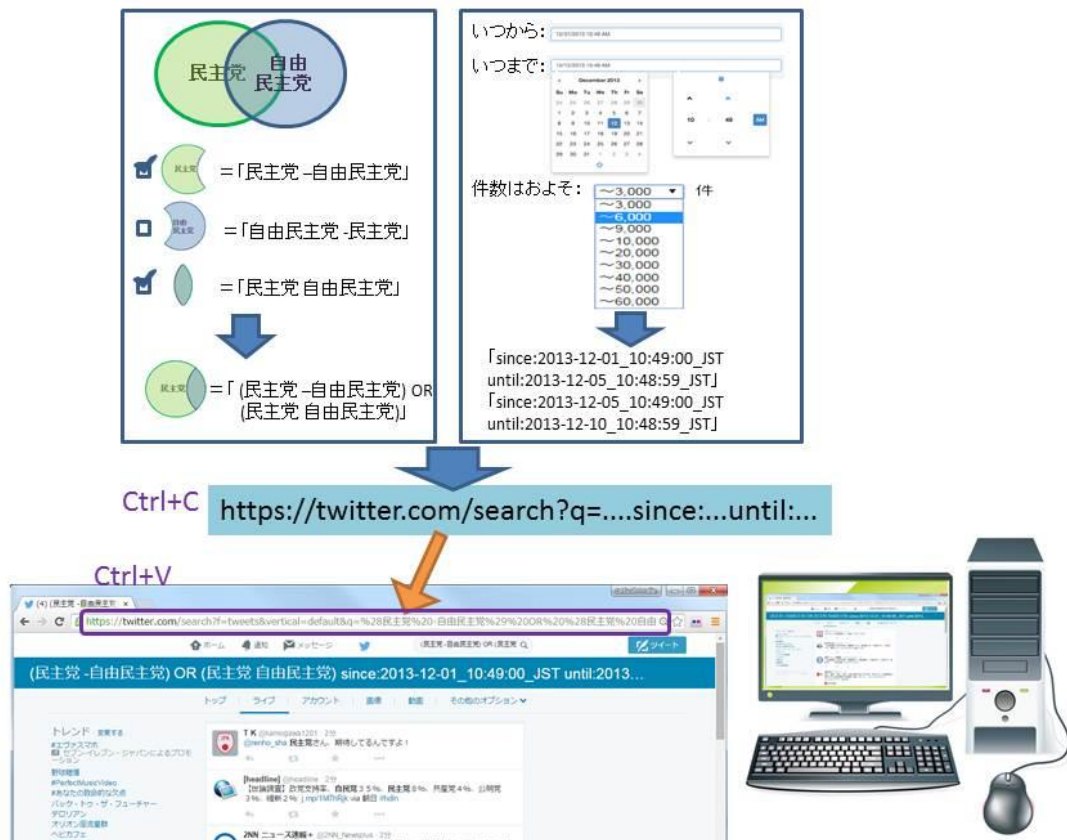
The screenshot displays the 'つぶやき分析放題' (Tweet Analysis Unlimited) web application interface. At the top, there are navigation icons for '類似 A A', 'Word Word Word', '係受け', a pie chart, a scatter plot, and a document icon. Below these, the search results are shown for '全99件中1~99件'. The main table has columns for '選択', 'ID', '投稿時期', 'キーワード', '投稿者', 'アカウント名', 'フォロー数', 'ネガポジ', '本文', '分類結果', '意味カテゴリ', and 'チェック'. Two rows of data are visible, showing tweet details and their corresponding sentiment and category classifications.

選択	ID	投稿時期	キーワード	投稿者	アカウント名	フォロー数	ネガポジ	本文	分類結果	意味カテゴリ	チェック
<input type="checkbox"/>	232379	8月上旬	サントリ ーモルツ	@c...	343	2	搬入後のビールうまー！夏モルツ うまー！生絞りグレフル！うまー -----！！ pic.twitter.com/...	o9r20 o5ta0 o6n50 o8N40 oml10 o6a0 o9D10 o6l10 o6l17 a9r40 a9p0 a6l20			
<input type="checkbox"/>	232380	8月上旬	サントリ ーモルツ	@c... ma	23	1		o9r70 o1a10 o5r90 o71a2 o7r10 o9N10 o9D10 o1a0 o1R30 o1c20 o1m0 o1R40 o6l10 o6l10 o6p0 o6r70 a3F0 a1r10			

主な機能として、下記があります。

- [**相関分析**] 顧客属性や選択回答や回答の属性等またがって分析
- [**意味カテゴリ認識**] 表現の違う同意見を同一カテゴリに判定
- [**ネガポジ・感情解析**] 肯定的否定的・感情の度合いを7段階で高精度に判定
- [**AI型分析支援**] 意味的に類似したつぶやきを全自動分類
- [**頻出語・係受けランキング**] 絞り込んだ特定ジャンルでのテーマ発掘を可能
- [**類似度ランキング**] フルテキスト類似検索機能で類似度判定を実現
- [**自由度の高いグラフ描画**] 各条件で絞り込んだ結果で相関関係図を生成
- [**実データへの楽々アクセス**] 図や件数等の注目箇所を1クリックして該当データを表示
- [**CSVエクスポート**] 各段階での絞り込み結果等をダウンロード・加工

わかりやすい感覚的なUIで、つぶやき検索URLの生成をサポートする無料サーバ



■わかりやすい感覚的なUIで、つぶやき検索URLの生成をサポートする無料サーバ

例えば、民主党についてのつぶやきが欲しいとします。ところが、実際に民主党と検索キーワードを指定すると、自由民主党という文字列を含むつぶやきで、民主党については全く書かれていないものまで引っかかってきてしまいます。

意図通りのつぶやきを収集するには、

(民主党 -自由民主党) OR (民主党 自由民主党)

という、検索式を指定する必要があります(上図左側の緑と青の2つの円(ベン図)を参照)。「つぶやき分析放題」の無料サーバで、このような知識、ノウハウを参照し、すぐに使える検索式を作ることができます。

この他、一度に3200件までしか取得できない制約の下、検索対象期間を分けただけの複数の検索式を作ることで、欲しいだけつぶやきを全数取得するのをサポートすることができます。このサポートにより、HTMLファイルとして保存した、合計数千、数万のつぶやきは、「つぶやき分析放題」本体にアップロードして解析させ、分析していただくことができます。

本体機能の中で特にお奨めなのは、「[AI 型分析支援] 意味的に類似したつぶやきを全自動分類」です。意味を手掛かりとした自動分類をすることによって、つぶやき分析に人員を割く手間がはぶけ、強力なマーケティング支援ツールとなり、ご活用いただけます。

当社は人間と人工知能の共存する社会ビジョンの下、人間の知識と人工知能の得意なタスクを有機的に組み合わせて多岐に渡る分野のデータ分析により問題を解決し、社会貢献につとめてまいります。

メタデータ株式会社について

メタデータ株式会社は、2005年12月にメタデータ活用技術、セマンティック技術の応用ソフトウェア会社として設立。以来、様々な人工知能エンジンを開発してまいりました。特に、文章の意味解析技術により、情報の漏えいを防いだり、ほしい情報を自動的に表示したりできるなどのコンテンツ連携に長けた「5W1H（個人情報）認識 API（マイナンバー対応）」をはじめ、文章の評判分析（ネガポジ・感情解析）、Web 対話ロボットなど、SaaS、クラウド向けアプリケーションを開発してまいりました。これにより、顧客企業様の合法的なソーシャル活用推進、CRM 局面での情報セーフティネットの構築を行っています。また、申込から資料送信まで自動で行える対話ロボット「Web 受付嬢」により、Web サイトを親しみやすく、IT を使いやすくすることを支援しています。2015年10月19日には意味解析技術によるマーケティング支援事業などの拡大に向けてエイジア社との資本業務提携を行いました。

本件に関するお問い合わせ先

メタデータ株式会社

担当：大西 onishi@metadata.co.jp

TEL: 03-3813-5447

FAX: 03-3813-5447 <http://www.metadata.co.jp>

